

4<sup>e</sup> KWARTAALVERSLAG  
TriStar Group

2017



**TRISTAR**  
CLEANING PRODUCTS

## VOORWOORD



Coming together is a **beginning**;  
keeping together is **progress**;  
working together is **succes**

**Beste lezer,**

**Hierbij ontvangt u alweer de laatste kwartaalnieuwsbrief van 2017.**

Terugkijkend kan ik concluderen dat het jaar is omgevlogen, en dat we mogen terugkijken op een prachtig jaar.

We hebben een mooie omzetgroei gerealiseerd, nieuwe klanten mogen verwelkomen, en zijn we als organisatie gegroeid.

Het jaar hebben we afgesloten door een prachtige samenwerking met de ING bank te bezegelen, zodat we ook de toekomst met veel vertrouwen tegemoet mogen zien.

Voor nu wil ik u bedanken voor het vertrouwen en wens u zakelijk en persoonlijk fijne dagen en een voorspoedig en gezond 2018.

**Paul van den Berg**



## BIOCIDENVERORDENING (BPR)



**De biocidenverordening (BPR, Verordening (EU) 528/2012) heeft betrekking op het in de handel brengen en gebruiken van biociden die, door hun werkzame stoffen mensen, dieren en materialen moeten beschermen tegen schadelijke organismen, zoals ongedierte of bacteriën.**

Deze verordening heeft tot doel de werking van de markt voor biociden in de EU te verbeteren en moet tegelijkertijd zorgen voor een hoge mate van bescherming voor mens en milieu. Voor alle biociden en hun werkzame stoffen is een toelating vereist voordat ze in de handel mogen worden gebracht. Sommige (nieuwe) stoffen mogen echter, in afwachting van de uiteindelijke goedkeuring, alvast wel op de markt gebracht worden.

De BPR is bedoeld om de markt op het niveau van de Unie te harmoniseren, en de goedkeuringsprocedures van de biocides en hun werkzame stoffen te vereenvoudigen en te versnellen. Daarnaast moeten in het kader van deze verordening dierproeven worden beperkt en alternatieve testmethoden worden gestimuleerd. Middels een speciaal IT-platform, het biocidenregister (R4BP 3), kan op EU-niveau informatie worden uitgewisseld.

TriStar Industries volgt deze wetgeving vanzelfsprekend op de voet en is druk bezig de juiste wegen te bewandelen om de betreffende producten op de goede manier te registreren.

Mocht u hier vragen over hebben, dan zullen we die vanzelfsprekend graag beantwoorden. U kunt ons bereiken via [sales@tristargroup.eu](mailto:sales@tristargroup.eu)

# TRISTAR SLUIT GROTE OVEREENKOMST MET ING BANK



**Op vrijdag 8 december 2017 heeft TriStar Industries Roosendaal een overeenkomst gesloten met de ING Bank.**

Gezien onze groei, onze mooie bedrijfsresultaten en zeker ook met het oog op onze toekomstplannen, zoals de bouw van een nieuwe productielocatie in Roosendaal, is de tijd rijp voor een volgende financiële stap.

Dankzij de samenwerking met onze vorige bankier was het in 2010 mogelijk om het bedrijf over te nemen van de oud-aandeelhouders. Ook kon Paul van den Berg in 2015 de aandelen van zijn toenmalige compagnon overnemen.

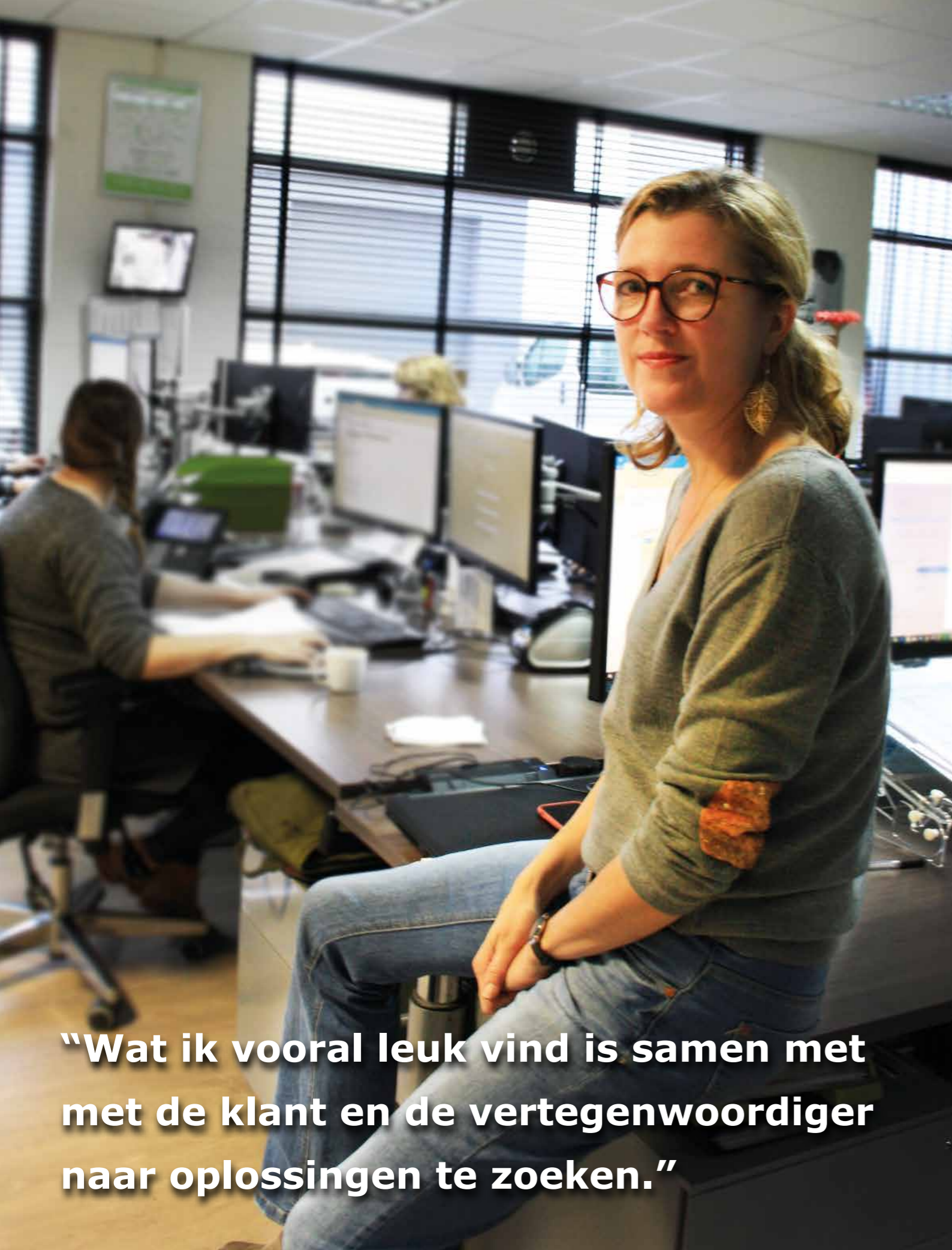
In de fase waarin we nu zitten, is het noodzakelijk om een volgende stap te zetten. Daarbij hoort een andere financieringsbehoefte, waarin de ING Bank ons zeker goed kan voorzien. We kijken uit naar een prettige en effectieve samenwerking. Hierbij ook een eervolle vermelding voor Remmerswaal Accountants Roosendaal B.V. voor de deskundige begeleiding van deze transitie.

Onder het toezien oog van notaris Mr. Aart-Jan Schot van Knook & Schot Notarissen uit Tholen en van de heer Constantijn Borsje van Remmerswaal Accountants Roosendaal B.V., tekenen mevrouw Lisette Linders van ING en de heer Paul van den Berg van TriStar Industries Roosendaal de nieuwe financiële overeenkomst.



ING 





**“Wat ik vooral leuk vind is samen met met de klant en de vertegenwoordiger naar oplossingen te zoeken.”**

## **EVEN VOORSTELLEN: ELLA HERMANS**

**Voordat Ella bij TriStar terecht kwam had ze er al een heel traject opzitten.**

*“Ik heb mijn opleiding aan de Sociale Academie gedaan. Daarna heb ik een tijd in een Rijksinrichting voor jongens gewerkt, maar ik wilde verder. Er volgde een half jaartje Engeland voor een talenstudie, alsmede een aantal rondzwervingen in verschillende functies en opleidingen waaronder een deeltijdstudie Bedrijfspsychologie, en secretaressefunctie bij een trainings- en organisatieadviesbureau. Helaas ging dat bedrijf failliet en moest ik gedwongen op zoek naar een nieuwe werkgever. Uiteindelijk ben ik door een uitzendbureau op het spoor van TriStar gekomen. In die tijd ontmoette ik ook mijn man en ben met hem in België gaan wonen”.*

**De eerste kennismaking met TriStar was heel positief, en dat gevoel is in de loop van de tijd niet veranderd. De tijdelijke functie via het uitzendbureau werd bijna per direct omgezet in een contract, en na 12 jaar is Ella nog steeds even enthousiast.**

*“Inderdaad, mijn werk is heel afwisselend, elke dag is anders. Wat ik vooral leuk vind is de communicatie met de klanten en de vertegenwoordigers, en samen met hen naar oplossingen zoeken. Daarbij is het product dat we verkopen ook uitdagend en veelzijdig”.*

**In de loop van de tijd heeft Ella's functie zich duidelijk ontwikkeld.**

*“Het belangrijkste blijft altijd het contact met de klanten, het noteren van orders en verstrekken van informatie. Daarnaast houd ik me bezig met het opvolgen van destillaties en het controleren van facturen. Verder ondersteun ik Marcel van Zanten bij zijn industriële projecten”.*

**Als teamleider heeft Ella er nog verantwoordelijkheden bijgekregen.**

*“Ik vind het heel belangrijk dat mensen zich goed voelen in hun werk, en het geeft veel voldoening mijn team te helpen het beste uit zichzelf te halen. De vaardigheden die ik uit mijn studies heb meegekregen, zoals communicatie- en feedbacktechnieken, zijn daarbij heel waardevol. Geweldig ook dat TriStar wil investeren in haar medewerkers. Mensen krijgen hier alle kansen, binnen de grenzen van het mogelijke, hun vleugels uit te slaan”.*

**Dat is voor Ella één van de redenen dat ze het hier zo naar haar zin heeft.**

*“Verder past de informele sfeer binnen ons bedrijf heel goed bij mij. Het bedrijf is klein genoeg om korte lijnen en weinig hiërarchie te hebben. Iedereen van hoog tot laag is erg benaderbaar en je mag hier gewoon je mening geven zonder dat dat vervelende gevolgen heeft. Ik ben dus al met al heel tevreden, de wens om iets anders te gaan doen leeft op dit moment zeker niet bij mij. Ik heb in deze functie nog genoeg uitdagingen”.*

**Ook buiten TriStar verveelt Ella zich zelden.**

*“Ik zing heel graag, o.a. in een koor in Antwerpen, en ik houd van wandelen in de natuur en vogels kijken. We gaan verder regelmatig naar de Belgische kust, dat is elke keer weer een minivakantie. En ik maak graag foto's”.*

**Wie op Ella's facebookpagina kijkt ziet dan ook regelmatig de mooiste foto's voorbijkomen van zonsopgangen en fraaie stukjes natuur tussen Essen en Roosendaal.**

**Tenslotte kan in deze tijd van het jaar een vraag over goede voornemens niet achterwege blijven.**

*“Ik ben niet zo van de goede voornemens per 1 januari of per welke datum dan ook. Als ik iets wil veranderen of verbeteren begint dat niet morgen of volgende week, maar nu. Elke dag mag je weer een nieuw begin maken!”*







**De VAP Business Club is een netwerkclub die haar oorsprong vindt in de industrie. De directe aanleiding van het oprichten van de VAP was een staking in 1978 bij Shell. Het concrete oogmerk destijds was het oprichten van een stakingskas waaruit het personeel in dergelijke gevallen kon worden doorbetaald.**

De doelstellingen zijn in de jaren daarna vanzelfsprekend aangepast. Volgens de statuten van de VAP streeft de vereniging naar het behoud en het bevorderen van werkgelegenheid in de petrochemische industrie en het behartigen van de gezamenlijke belangen van de leden. Anders dan de naam suggereert, wordt het ledenbestand niet alleen gevuld met bedrijven die werkzaam zijn in de petrochemie, maar met ondernemingen uit diverse branches. De bindende factor is in ieder geval "het ondernemen".

Jaarlijks worden er minimaal 10 bijeenkomsten georganiseerd om de contacten tussen de leden te bevorderen en om, middels presentaties, de verschillende leden en hun bedrijven aan elkaar voor te stellen.

TriStar is erg actief in (deze vorm van) netwerken. We krijgen op deze manier toegang tot informatie die we anders niet zouden hebben, de bedrijven kunnen onderling hun kennis en best practices delen en elkaar ondersteunen bij specifieke vraagstukken, zonder dat daar dure adviseurs bij ingeschakeld hoeven te worden. Verder kan het sparren met andere ondernemers een springplank voor ons zijn om zelf weer verbeteringen aan te brengen of nieuwe producten of processen te ontwikkelen. En tenslotte kunnen de bedrijven gebruik maken van elkaars netwerken en zo hun naamsbekendheid vergroten.

Het belang dat TriStar hieraan hecht wordt nog eens onderstreept door het feit dat Paul van den Berg sinds 2017 secretaris van deze vereniging is. Het is van groot belang om ons ervan bewust te zijn dat we geen eiland zijn, maar deel zijn van een groeiende economie en dat we daarbij alle kansen en mogelijkheden benutten.

U kunt altijd een keer als introduc e deelnemen aan  en van de VAP-bijeenkomsten.

Mocht u daar belangstelling voor hebben, dan kunt u dat laten weten via [pb@tristargroup.eu](mailto:pb@tristargroup.eu) of via [mm@tristargroup.eu](mailto:mm@tristargroup.eu)







## TIPI(SCHE) KERSTBORREL 2017



**Op donderdag 14 december hebben we met een groot aantal klanten en al onze medewerkers in de Tipi(sche) TriStar kerstomgeving teruggekeken op het succesvolle jaar 2017 en het glas geheven op een zeker zo goed 2018.**

De kerstborrel zelf werd voorafgegaan door een sfeervolle kerstmarkt, waarbij de medewerkers van TriStar zelf hun kerstpakket bij elkaar konden shoppen. Er ontstond al gauw een levendige ruilhandel in muntjes, en uiteindelijk ging iedereen helemaal blij en tevreden met volle kersttassen naar buiten, op naar de borrel.

Door de inspirerende omgeving zat de sfeer er al snel in. De muziek, en zeker het optreden van pianist Dennis van Velthoven en zijn zanger, droeg in hoge mate bij aan de feestvreugde. Ook erg leuk om zoveel betrokken klanten te kunnen ontmoeten.

Dat de laatste feestgangers pas vroeg in de ochtend de tipi verlieten, geeft wel aan dat de kerstborrel erg geslaagd was.

Wij bedanken iedereen voor zijn of haar aanwezigheid en voor de bijdrage aan de gezellige ambiance.





# 2017

## FACTS AND FIGURES 2017

### Het jaar 2017 kenmerkte zich voor TriStar door vasthouden aan wat goed ging en zeker door groei.

- We hebben 204 nieuwe klanten mogen verwelkomen
- We hebben een omzetgroei weten te realiseren van 5 %
- Onze afdeling Binnendienst heeft 19000 orderregels mogen noteren
- Onze afdeling Telesales heeft 3815 gesprekken gevoerd en daarmee extra omzet gegenereerd en 277 bezoeksafspraken voor de vertegenwoordigers kunnen noteren
- Omdat we inmiddels toe waren aan een (financiële) vervolgstap en een ander financieringsmodel hebben we een contract afgesloten met de ING bank
- Het besluit is genomen om onze vestiging in Apeldoorn te sluiten en alle (productie)activiteiten te concentreren in Roosendaal.
- De nieuwe afvullijn voor kleine verpakkingen is geïnstalleerd en geïmplementeerd
- De demiwatertank in de productie is opgeknapt
- We hebben een nieuwe INOL lijn voor de pleziervaart, de auto en de motor geïntroduceerd
- Onze chauffeurs hebben een tablet in gebruik genomen voor transportvalidatie door onze klanten
- We hebben een innovatief softwarepakket geïmplementeerd voor het berekenen van wettelijke indelingen en classificaties
- In samenwerking met de Roosendaalse stichting Kinderen doen mee en taxibedrijf de Groen heeft TriStar een uitstapje georganiseerd voor kinderen uit minimagezinnen naar aquapark Splash in Hellevoetsluis
- Samen met een aantal medewerkers en relaties hebben we de GTC Rally bezocht
- Eén van onze medewerkers, Marcel van Zanten, heeft zijn 25-jarig dienstjubileum gevierd

In 2018 willen we natuurlijk op de ingeslagen weg voortgaan. Onze focus ligt op consolideren van onze positieve resultaten, en daarnaast vanzelfsprekend op continue performance-verbetering. In Q1 van 2018 verwachten we bijvoorbeeld ons MRP-systeem in gebruik te nemen, waardoor we sneller en effectiever kunnen gaan werken. Het systeem voorziet o.a. in betere, geautomatiseerde controles tijdens het productieproces, waardoor fouten voorkomen worden, wat zal leiden tot een duurzame kwaliteitsverbetering. Daarnaast zijn we bezig om ISO 9001-2015 gecertificeerd te worden.

We danken u voor het in ons gestelde vertrouwen in 2017 en we zullen u in 2018 uiteraard weer zeer graag van dienst zijn.







**TRISTAR**  
**CLEANING PRODUCTS**

*Merry  
Christmas*

& Happy New Year

4<sup>e</sup> KWARTAALVERSLAG  
TriStar Group

# 2017



**TRISTAR**  
CLEANING PRODUCTS